



Penn Elcom Direct GmbH

Penn Elcom Direct GmbH

Adres: Dechant-Sprünken-Straße 49b
46446 Emmerich
Telefoon: +31 (0)85 8883743
Fax: +49 (0)2822 91303 50
E-mail: info@penn-elcomdirect.com

PRIVACY POLICY van Penn Elcom Direct GmbH

Penn Elcom Direct is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Penn Elcom Direct houdt zich dan ook aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywetgeving stellen. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Penn Elcom Direct GmbH, Dechant-Sprünken-Straße 49b, 46446 Emmerich te Duitsland.

Penn Elcom Direct respecteert de privacy van alle gebruikers van onze websites en webshops en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Penn Elcom Direct zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Penn Elcom Direct gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen bij Penn Elcom Direct zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en u producten en diensten aanbevelen die u mogelijk interessant vindt.

Als u bij Penn Elcom Direct een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens op een beveiligde server. In uw account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar info@penn-elcomdirect.com.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze sites verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Penn Elcom Direct verkoopt uw gegevens niet

Penn Elcom Direct zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Penn Elcom Direct

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

Inzage en correctie van uw gegevens

U kunt kennisnemen van de persoonlijke informatie die Penn Elcom Direct over u heeft. Als de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan Penn Elcom Direct GmbH, t.a.v. Klantenservice, Dechant-Sprünken-Straße 49b, 46446 Emmerich te Duitsland. Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop Penn Elcom Direct met uw gegevens omgaat, klikgedrag en IP-adres.

Op de websites van Penn Elcom Direct worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Penn Elcom Direct haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maakt Penn Elcom Direct ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.



Penn Elcom Direct GmbH

Penn Elcom Direct GmbH

Adres: Dechant-Sprüngen-Straße 49b
46446 Emmerich
Telefoon: +31 (0)85 8883743
Fax: +49 (0)2822 91303 50
E-mail: info@penn-elcomdirect.com

Gebruik van Cookies door Penn Elcom Direct

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser. Penn Elcom Direct gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sessiecookies. Penn Elcom Direct maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service-informatie rond onze producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van Penn Elcom Direct en eventueel door ons zorgvuldig geselecteerde derden. Maar ook als u ingelogd bent bij Penn Elcom Direct kan uw gebruikersnaam bewaard worden in een cookie. Voor websites van Penn Elcom Direct is uw emailadres de gebruikersnaam.

Hoe kunt u cookies weigeren ?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

Webanalytics

Penn Elcom Direct maakt gebruik van Google Analytics om de statistieken van de websites vast te leggen. Deze informatie wordt gebruikt om de websites verder te optimaliseren.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Penn Elcom Direct, dan kunt u een e-mail sturen naar marketing@penn-elcomdirect.com. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. U heeft nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens en u kunt altijd opteren voor het afmelden van uw gegevens voor commerciële uitingen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Wijzigingen

Penn Elcom Direct behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid van Penn Elcom Direct.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 5 december 2013